

# Política de privacidad de Zintro

Última actualización 09/10/2021

## POLÍTICA GENERAL DE PRIVACIDAD Y

2

1. Los datos personales que recogemos de usted

2

2. CÓMO SE UTILIZAN SUS DATOS PERSONALES

2

3. CÓMO SE DIVULGAN SUS DATOS PERSONALES

3

4. Cómo actualizamos su INFORMACIÓN

3

5. LA SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN

3

6. Cómo darse de baja

3

7. Las actualizaciones de la política de privacidad

4

8. CONTACTA CON ZINTRO

4

Términos adicionales para los residentes en el Espacio Económico Europeo/Unión Europea

5

1. CÓMO RECOPIAMOS Y UTILIZAMOS LOS DATOS PERSONALES

5

2. CÓMO DIVULGAMOS Los datos personales

6

3. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

6

3.1. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DONDE NO SE REQUIERE CONSENTIMIENTO

6

3.2. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO

7

4. PUBLICIDAD DE INTERÉS

7

5. RETIRO DE SU CONSENTIMIENTO

8

6. DERECHOS DEL SUJETO DE DATOS

8

7. DATOS DESIDENTIFICADOS O ANÓNIMOS

8

8. Retención de datos

9

9. Su derecho a presentar una demanda a una autoridad supervisora

9

10. CONTACTE A ZINTRO

9

---

**Página 2**

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL

Esta política de privacidad explica cómo Zintro, Inc. ("Zintro" "nosotros" y "nos") obtiene, utiliza, comparte y protege la información recopilada de Expertos y visitantes de sus sitios web, incluso sin limitación [www.Zintro.com](http://www.Zintro.com) ("Sitio web" o "Sitios web"). Para obtener información adicional relacionada con la privacidad, otros términos y condiciones, y definiciones adicionales de términos en mayúscula (no definidos aquí), por favor consulte [los Términos de servicio de Zintro](#).

Si reside en la Unión Europea, consulte (dentro de este documento) [Divulgaciones específicas para Espacio Económico Europeo](#) y también (en un documento separado) [Datos generales de la Unión Europea Anexo al Reglamento de Protección y Transferencia de Datos](#).

Al visitar nuestro sitio web o al convertirse en un usuario de Zintro, usted da su consentimiento para la recopilación, uso y transferencia de sus datos personales de conformidad con los términos de esta política de privacidad.

### 1. LOS DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS DE USTED

Zintro recopila datos personales que usted elige proporcionarnos en los Sitios web (incluida la información referenciada en la sección "[El uso de cookies](#)" de esta Política de privacidad), por correo electrónico, por teléfono y de otros modos, incluido su nombre, información de contacto, dirección de trabajo, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y si usted es un experto potencial, también recopilamos la dirección del hogar, el empleo y información biográfica, números de seguro social, información bancaria, preferencias de pago, información obtenida de proveedores de verificación de antecedentes y comentarios sobre su experiencia como experto. También podemos obtener información de terceros sobre usted. Además, los sitios web de Zintro pueden registrar información automáticamente cuando los visita. Esta información puede incluir su dirección IP y los datos relacionados con las solicitudes de páginas web. Zintro puede colocar pequeños archivos llamados "cookies" en su computadora cuando visita los Sitios web. Estas facilitan su uso de los sitios web y nos permite realizar un seguimiento de la actividad y personalizar su experiencia. Si no desea recibir una cookie de Zintro, puede configurar su navegador para rechazar o deshabilitar las cookies.

### 2. CÓMO SE UTILIZAN SUS DATOS PERSONALES

Utilizamos los datos personales recopilados para comercializarle nuestros servicios y desarrollar, respaldar y mejorar nuestro negocio y, en el caso de los Expertos, para emparejarlo con las

oportunidades del Proyecto, notificarle de novedades en Zintro, tramitar sus facturas y administrar honorarios. No vendemos ni compartimos sus datos personales con terceros para su comercialización. No utilizamos direcciones IP o información de solicitud de páginas web para intentar identificarlo (ni revelamos esa información a terceros para que la utilicen para sus propios fines, aunque utilizamos a terceros para nuestros fines de análisis interno y marketing). Zintro y Los terceros de confianza utilizan los datos personales solo para los fines para los que se obtuvieron.

Zintro, Inc.  
18/11/2020  
2

---

## **Página 3**

### **3. CÓMO SE DIVULGAN SUS DATOS PERSONALES**

Los datos personales proporcionados a Zintro serán procesados y almacenados por nosotros dentro de los Estados Unidos y será tratado por nuestro personal y terceros que trabajen para nosotros para los fines establecidos en esta política o para otros fines sujetos a su consentimiento. Sus datos personales también pueden ser retenidos, procesados y accedidos dentro del Espacio Económico Europeo y / o Asia. Zintro puede compartir sus datos personales con nuestros Clientes, generalmente en relación con oportunidades de proyecto (ya que esta es una de las funciones básicas y necesarias que brinda nuestra plataforma). Zintro puede revelar el hecho de que usted es un experto y los datos personales recopilados sobre usted en respuesta a una orden válida o solicitud de un tribunal u otro organismo gubernamental, para hacer cumplir un acuerdo entre usted y Zintro o uno de los Clientes de Zintro, para proteger los derechos de Zintro, o según lo requiera la ley, un proceso legal o para la prevención o detección de un delito. Los terceros, incluido su empleador actual, pueden solicitar que se impongan limitaciones a su participación en la prestación del Servicio de Expertos que surja de las obligaciones que pueda tener con ellos. Zintro cumplirá con limitaciones solicitadas por un empleador, a través de un representante autorizado si se trata de un empleado en activo. Zintro hace esto para cumplir con la ley y las mejores prácticas. Zintro también se reserva el derecho a cumplir con las limitaciones solicitadas por un tercero por el mismo motivo, aunque se estudiará caso por caso. Zintro puede discutir con terceros su participación o participación propuesta en cualquier proyecto a través de Zintro con el fin de verificar cualquier información fáctica que nos proporcione o cualquier consentimiento o aprobaciones que puedan ser necesarias.

### **4. ACTUALIZAR SU INFORMACIÓN**

Como uno de los Términos y condiciones de su participación en la Plataforma Zintro, debe actualizar la información biográfica y laboral que proporciona a Zintro con regularidad. Tienes derecho a revisar la información personal que Zintro tiene sobre usted y puede solicitar que revisemos su información para asegurarse de que esté actualizada y sea correcta. También podemos revisar su información utilizando datos obtenidos de terceros o fuentes públicas.

### **5. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Usamos medidas de seguridad físicas y tecnológicas para proteger su información tanto en línea como físicamente del acceso no autorizado y contra la manipulación y el procesamiento ilegales, pérdida accidental y daños. Conservaremos su información durante un período de tiempo razonable o según lo requiera la ley.

## 6. DARSE DE BAJA

Puede optar por no ser miembro de la Plataforma Zintro en cualquier momento proporcionando a Zintro un aviso por escrito o electrónico. Una vez recibida dicha notificación, dejaremos de comunicarnos con usted y dejaremos de presentar información sobre usted a los Clientes para posibles oportunidades de consultoría.

Zintro, Inc.

18/11/2020

3

---

### Página 4

## 7. ACTUALIZACIONES DE LA POLÍTICA

Zintro puede actualizar esta política de vez en cuando. En la medida en que lo permita la ley, cualquier cambio en nuestra política de privacidad se publicará en los Sitios web y entrará en vigencia al momento de la publicación. Tu continuo uso de los Sitios web y el hecho de no darse de baja de la Red indicará su acuerdo con tales cambios.

## 8. CONTACTA CON ZINTRO

Agradecemos todas las solicitudes, sugerencias y preguntas relacionadas con el uso que hacemos de sus datos personales. Toda dicha comunicación debe dirigirse a [Support@Zintro.com](mailto:Support@Zintro.com), o llámenos al (617) -936-0140.

Zintro, Inc.

18/11/2020

4

---

### Página 5

# DIVULGACIONES ESPECÍFICAS PARA EL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO/ UNIÓN EUROPEA

Esta sección se aplica a las actividades de procesamiento de datos de los interesados que residen en el Espacio Económico Europeo así como, independientemente de su residencia, el tratamiento de los Datos Personales en el Área Económica Europea. En caso de que exista un conflicto entre

esta sección y otras partes de la política de privacidad, esta sección prevalecerá con respecto a los residentes del Espacio Económico Europeo.

Por favor, véase la sección separada de los asuntos de privacidad adicionales relacionados con el [Reglamento general de protección de datos y transferencia de datos de la Unión](#).

"Datos personales", para los fines de esta sección, significa cualquier información relacionada con una persona física identificable ("interesado"). Una persona física identificable es aquella que puede ser identificado, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física. "Servicios" significa cualquiera de nuestros productos, servicios o entregables. "Sitio" significa cualquier sitio web operado y controlado por nosotros.

De conformidad con el Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea (GDPR), funcionamos con la capacidad de un "procesador" tanto para los Servicios que ofrecemos a nuestros Clientes como para los servicios que Expertos y otras personas ofrecen a nuestros Clientes a través de nuestra plataforma. El alcance de la protección y procesamiento de esos servicios se establecen en acuerdos contractuales que cubren el procesamiento de datos relevantes.

Controlador versus procesador. Podemos procesar ciertos datos personales con el fin de mantener y proporcionar los Servicios a nuestros Clientes, como nombres, direcciones, direcciones de correo electrónico y otros información de contacto para representantes o personal designados del Cliente ("Datos de relación con el Cliente").

Además, podemos enviar materiales de marketing o comunicaciones a Clientes potenciales o existentes ("Actividades de marketing"). A los efectos de los datos de relación con el cliente y las actividades de marketing, funcionamos como un "procesador de datos" respetando la GDPR. Nuestras divulgaciones con respecto a nuestro procesamiento de datos como procesador de datos se establecen en esta Política de privacidad.

## 1. CÓMO RECOPIAMOS Y UTILIZAMOS LOS DATOS PERSONALES

Describimos cómo recopilamos y utilizamos los datos personales en la [sección " Los datos personales que recopilamos de usted "](#) de esta Política de privacidad.

Zintro, Inc.

18/11/2020

5

## 2. CÓMO DIVULGAMOS LOS DATOS PERSONALES

Nuestra divulgación se limita a las circunstancias en las que se nos permite hacerlo según corresponda bajo las Leyes y normativas europeas y nacionales de protección de datos.

Compartimos datos con ciertos tipos de empresas, con el fin de proporcionar Servicios a los Clientes y comercializar nuestros Servicios a potenciales y existentes Clientes, como empresas de computación en la nube, plataformas de comunicaciones en la nube (PaaS), servicios de análisis web, servicios de redes sociales relacionados con el empleo y correo y servicios de correo electrónico.

### 3. BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

Recopilamos y procesamos sus datos personales para una variedad de propósitos diferentes que se establecen en más detalle en esta sección.

En algunos casos, le pediremos su consentimiento para que podamos procesar sus datos personales. Sin embargo, en determinadas circunstancias, las leyes de protección de datos aplicables nos permiten procesar sus datos personales sin necesidad de obtener su consentimiento.

#### 3.1. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DONDE NO SE REQUIERE CONSENTIMIENTO

En ciertos casos, no se requiere consentimiento por separado, que incluye:

- Para la ejecución de un contrato. Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted, incluido nuestro cumplimiento de pedidos o solicitudes que haya realizado, poniéndonos en contacto con usted en relación con cualquier problema con su pedido o uso de nuestros Servicios, o cuando necesitemos proporcionar sus datos personales a nuestros proveedores de servicios relacionados con la prestación de los Servicios.
- Para cumplir con las obligaciones legales. Para cumplir con leyes, reguladores, órdenes judiciales u otras obligaciones legales, o para conformarse a un proceso legal.
- Intereses legítimos. Para operar nuestro negocio y proporcionar nuestros Servicios (excepto al cumplir nuestras obligaciones contractuales con usted) para nuestros "intereses legítimos" y para los propósitos de la ley aplicable, excepto cuando dichos intereses sean anulados por los intereses oderechos y libertades fundamentales del interesado que requieren protección de datos. Los intereses legítimos pueden incluir:
  - Para comunicarnos con usted con respecto a los Servicios, incluso para brindarle información importante sobre cambios en nuestras operaciones y para abordar y responder a sus solicitudes, consultas y quejas.
  - Para nuestros fines de marketing directo.
  - Para enviarle encuestas en relación con nuestros Servicios.
  - Para ayudar en la investigación de sospecha de actividad ilegal o ilícita, y para proteger y defender nuestros derechos y propiedad, o los derechos o seguridad de terceros.
  - Para desarrollar, proporcionar y mejorar nuestros Servicios.
  - Para hacer cumplir nuestros Términos de uso, Acuerdos de licencia o este Aviso de privacidad, o acuerdos con terceros.

Zintro, Inc.

18/11/2020

6

#### 3.2. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO

En los casos en los que aún no estemos autorizados para procesar los Datos personales según la ley aplicable, puede que solicitemos su consentimiento para procesar sus Datos personales, que incluyen:

- Marketing. Podemos solicitar su consentimiento para que Zintro o nuestros socios o proveedores se comuniquen con usted por teléfono, SMS, correo postal y / o correo electrónico sobre otras ofertas, productos, promociones, desarrollos o Servicios que creemos que pueden ser de su interés y para otras actividades de marketing.
- Uso de cookies. Nuestro sitio utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de usuario y para la analítica. También utilizamos cookies y tecnologías similares para fines de incluir las estadísticas de los volúmenes de viralidad en redes sociales en nuestro sitio principal, análisis, marketing y control de sesión.
  - Una "cookie" es un pequeño archivo de texto que un servidor web almacena en el software del navegador. El navegador envía cookies a un servidor cuando el navegador se conecta al servidor (por ejemplo, al solicitar una página web del mismo dominio que creó la cookie). El propósito de las cookies es recordar el navegador a lo largo del tiempo y distinguir una instancia de navegador (o usuario) de todas las demás. Algunas galletas y otras tecnologías pueden servir para rastrear datos personales ingresados previamente por un usuario web en nuestro sitio. La mayoría de los navegadores permiten a los visitantes del sitio web controlar las cookies, incluyendo si los acepta o no y cómo eliminarlos. Las cookies pueden recordar información de inicio de sesión, preferencias e información similar.
  - Cookies, así como otras tecnologías de seguimiento como el almacenamiento local HTML5 y los objetos compartidos locales (como las cookies "Flash"), y mecanismos similares, pueden registrar información como un identificador único, información de los visitantes del sitio web Recogidas en un formulario, dirección IP y otras categorías de datos.
  - También utilizamos balizas web o "píxeles" y, en determinadas circunstancias, podemos recopilar, dirección IP, resolución de pantalla y software de navegador y tipos de sistema operativo; patrones de flujo de clics; fechas y horas en las que se accede a nuestro sitio, y otras categorías de datos.
  - Si los visitantes del Sitio desean bloquear el uso y el almacenamiento de cookies desde el Sitio a el disco duro de su computadora, debe tomar las medidas necesarias dentro de la configuración de su navegador web para bloquear todas las cookies del Sitio y su servicio externo, o utilice el sistema de control de cookies, si está disponible en la primera visita. Tenga en cuenta que si los visitantes del sitio web eligen borrar o bloquear sus cookies, ciertas partes de nuestro sitio podrían no funcionar correctamente. Para obtener información sobre cómo deshabilitar las cookies, consulte la documentación de su navegador.

#### 4. PUBLICIDAD DE INTERÉS

La publicidad basada en intereses es publicidad dirigida a usted en función de su navegación web y su uso de la aplicación a lo largo del tiempo, sea en sitios web o aplicaciones. Tiene la opción de restringir el uso de información para publicidad basada en intereses y puede optar por no recibir anuncios basados en intereses.

Zintro, Inc.

18/11/2020

7

Dependiendo desde donde haya accedido a nuestro Sitio, también se le puede solicitar su consentimiento para nuestro uso de cookies, incluidas las cookies publicitarias.

La exclusión voluntaria de la publicidad basada en intereses requiere que las cookies estrictamente necesarias no sean bloqueadas por la configuración de su navegador web. Apoyamos los principios de autorregulación para el comportamiento publicitario en línea de la Alianza de publicidad digital en los EE. UU., La Alianza de publicidad digital canadiense en Canadá y la European Digital Advertising Alliance en la UE. Si vive en los Estados Unidos, Canadá o la Unión Europea, puede visitar Ad Choices (EE. UU.), Your Ad Choices (Canadá) o Your Online Choices (UE) para encontrar un lugar conveniente para optar por no recibir publicidad basada en intereses con entidades participantes para cada región. Estos sitios web también proporcionan información detallada sobre cómo funciona la publicidad basada en intereses. Darse de baja no significa que ya no recibirá publicidad de nosotros, o cuando utilice Internet. Simplemente significa que los datos recopilados desde nuestro sitio web no se utilizarán para la publicidad basada en intereses y la publicidad que ve que se muestra en los sitios web no se personalizará según sus intereses.

## 5. RETIRO DE SU CONSENTIMIENTO

En cualquier momento puede retirar el consentimiento que brinda para el procesamiento de sus Datos personales para los propósitos establecidos en esta Política de Privacidad poniéndose en contacto con nosotros en [Support@Zintro.com](mailto:Support@Zintro.com), siempre que no estemos obligados por la ley aplicable o los estándares profesionales a retener dicha información. Si desea dejar de recibir mensajes y materiales de marketing en el futuro, puede hacerlo haciendo clic en el Enlace "cancelar suscripción" incluido en nuestros mensajes de marketing por correo electrónico o comunicándose con nosotros en [Support@Zintro.com](mailto:Support@Zintro.com).

## 6. DERECHOS DEL SUJETO DE DATOS

En determinadas circunstancias, tiene derecho a solicitarnos confirmación sobre si estamos procesando sus Datos personales. Allá dónde estemos procesando sus datos personales como controlador, también tiene derecho a solicitar acceso, modificación o eliminación de dichos datos personales. También tiene derecho, en determinadas circunstancias, a recibir los Datos personales que le conciernan que nos proporcionó, para restringir el procesamiento de sus Datos personales o para transmitir dichos datos a otra persona. Para ejercer sus derechos con respecto a sus Datos personales, contáctenos en [Support@Zintro.com](mailto:Support@Zintro.com).

## 7. DATOS DESIDENTIFICADOS O ANÓNIMOS

Podemos crear datos anónimos o no identificados a partir de Datos personales eliminando componentes de datos (como su nombre, dirección de correo electrónico o ID de seguimiento vinculable) que hace que los datos sean identificables a su persona; mediante ofuscación o por otros medios. Nuestro uso de datos anónimos no está sujeta a esta política de privacidad.



## 8. RETENCIÓN DE DATOS

Conservaremos sus Datos personales mientras siga siendo Cliente o empleado de un Cliente, un Experto en nuestra Red o mientras mantenga una cuenta o acuerdo en vigor, o según sea necesario. Lo haremos también para conservar sus Datos personales según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos, cumplir con los estándares industriales aplicables y de acuerdo con los procedimientos de recuperación de desastres.

## 9. DERECHO A PRESENTAR UNA QUEJA ANTE UNA AUTORIDAD SUPERVISORA

Puede tener derecho a presentar una queja ante una autoridad supervisora.

## 10. CONTACTA CON ZINTRO

Si tiene preguntas sobre esta política de privacidad, comuníquese al correo: [Support@Zintro.com](mailto:Support@Zintro.com) .

Zintro, Inc.

18/11/2020

9