

Politique de confidentialité de Zintro

Dernière mise à jour le 09/10/2021

POLITIQUE GÉNÉRALE DE CONFIDENTIALITÉ

1. LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS AUPRÈS DE VOUS
2. COMMENT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT UTILISÉES
3. COMMENT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT DIVULGUÉES
4. MISE À JOUR DE VOS INFORMATIONS
5. SÉCURITÉ DE L'INFORMATION
6. REFUS DE PARTICIPATION
7. MISES À JOUR DE LA POLITIQUE
8. CONTACTER ZINTRO

DIVULGATIONS SPÉCIFIQUES POUR L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN

1. COMMENT NOUS COLLECTONS ET UTILISONS LES DONNÉES PERSONNELLES
2. COMMENT NOUS DIVULGUONS LES DONNÉES PERSONNELLES
3. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT
 - 3.1. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES LORSQUE LE CONSENTEMENT N'EST PAS REQUIS
 - 3.2. CONSENTEMENT AU TRAITEMENT
4. PUBLICITÉ BASÉE SUR LES INTÉRÊTS
5. RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT
6. DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE
7. DONNÉES DÉSIDENTIFIÉES OU ANONYMISÉES
8. CONSERVATION DES DONNÉES
9. DROIT DE DÉPOSER UNE PLAINTÉ AUPRÈS D'UNE AUTORITÉ DE CONTRÔLE
10. CONTACTER ZINTRO

POLITIQUE GÉNÉRALE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique de confidentialité explique comment Zintro, Inc. (« Zintro » « nous » et « nous ») obtient, utilise, partage et protège les informations recueillies auprès des experts et des visiteurs de ses sites Web, y compris sans limitation www.Zintro.com (« Site Web » ou « Sites Web »). Pour plus d'informations sur la confidentialité, d'autres termes et conditions, et des définitions supplémentaires des termes en majuscules (non définis ici), veuillez voir [les conditions d'utilisation de Zintro](#).

Si vous résidez dans l'Union européenne, veuillez consulter (dans ce document) les informations spécifiques pour l'espace économique européen et également (dans un document séparé) le règlement sur la protection des [données générales dans l'Union européenne et l'avenant sur le transfert de données](#).

En visitant notre site Web ou en devenant un utilisateur de Zintro, vous consentez à la collecte, à l'utilisation et au transfert de vos données personnelles conformément aux termes de la présente politique de confidentialité.

1. LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS AUPRÈS DE VOUS

Zintro collecte les données personnelles que vous choisissez de nous fournir sur les sites web (y compris les informations référencées dans la section « [utilisation des cookies](#) » de cette politique de confidentialité), par e-mail, par téléphone et autrement, cela comprend votre nom, vos coordonnées, votre adresse professionnelle, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, et si vous êtes un expert potentiel, nous collectons également votre adresse de domicile, d'emploi, des informations biographiques, numéros de sécurité sociale, informations bancaires, préférences de paiement,

des informations obtenues auprès de fournisseurs tiers de vérification des antécédents et des commentaires concernant votre expérience en tant qu'expert. Nous pouvons également obtenir des informations de tiers à votre sujet. En outre, les sites Web de Zintro peuvent enregistrer automatiquement des informations lorsque vous les visitez. Ces informations peuvent inclure votre adresse IP et les données concernant les demandes de pages web.

Zintro peut placer de petits fichiers appelés « cookies » sur votre ordinateur lorsque vous visitez les sites web. Les cookies facilitent votre utilisation des sites web et nous permettent de suivre l'activité et de personnaliser l'expérience sur nos sites web. Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies de Zintro, vous pouvez paramétrer votre navigateur internet afin de refuser ou de désactiver le cookie.

2. COMMENT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT UTILISÉES

Nous utilisons les données personnelles collectées pour vous proposer nos services et développer, soutenir et améliorer notre entreprise et, dans le cas d'experts, pour vous mettre en relation avec des opportunités de projets, vous informer des développements de Zintro, traiter vos factures et administrer les honoraires.

Nous ne vendons ni ne partageons vos données personnelles avec des tiers à des fins de marketing ou de sollicitation. Nous n'utilisons pas les adresses IP ou les informations relatives aux demandes de pages web pour tenter de vous identifier (et nous ne divulguons pas non plus ces informations à des tiers pour qu'ils les utilisent à leurs propres fins - bien que nous fassions appel à des tiers pour nos analyses internes et le ciblage à des fins de marketing). Zintro et les tiers de confiance utilisent les données personnelles uniquement aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues.

3. COMMENT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT DIVULGUÉES

Les données personnelles fournies à Zintro seront traitées et stockées par nos soins aux États-Unis et seront accessibles à notre personnel et aux tiers travaillant pour nous aux fins énoncées dans la présente politique ou à d'autres fins soumises à votre consentement. Vos données personnelles peuvent également être conservées, traitées et consultées dans l'Espace économique européen et/ou en Asie.

Zintro peut partager vos données personnelles avec ses clients, généralement en relation avec des opportunités de projets (car c'est l'une des fonctions essentielles et nécessaires fournies par

notre plateforme). Zintro peut divulguer le fait que vous êtes un expert et les données personnelles collectées à votre sujet en réponse à un ordonnance ou demande valide d'un tribunal ou d'un autre organisme gouvernemental, pour faire respecter un accord entre vous et Zintro ou l'un des clients de Zintro, pour protéger les droits de Zintro, ou si la loi l'exige, pour une procédure judiciaire ou la prévention ou la détection d'un crime.

Les tiers, y compris votre employeur actuel, peuvent demander que des limitations soient imposées à votre participation à la fourniture d'un service d'expert en raison des obligations que vous pouvez avoir envers eux. Zintro se conformera aux limitations demandées par un employeur, par l'intermédiaire d'un représentant autorisé, pour ses actuels employés. Zintro fait cela pour se conformer à la loi et aux meilleures pratiques. Zintro agit ainsi pour se conformer à la loi et aux meilleures pratiques. Zintro se réserve également le droit de se conformer à toute limitation demandée par un tiers pour la même raison, au cas par cas. Zintro peut discuter avec des tiers de votre participation ou de votre proposition de participation à un projet par l'intermédiaire de Zintro dans le but de vérifier les informations factuelles que vous nous fournissez ou les consentements ou approbations qui peuvent être nécessaires.

4. MISE À JOUR DE VOS INFORMATIONS

Parmi les conditions de votre participation à la plateforme Zintro, vous êtes tenu de mettre à jour régulièrement les informations biographiques et professionnelles que vous fournissez à Zintro. Vous avez le droit de consulter les informations personnelles que Zintro détient à votre sujet et vous pouvez demander que nous révisions vos informations personnelles pour nous assurer qu'elles sont actuelles et correctes. Nous pouvons également réviser vos informations en utilisant des données obtenues auprès de tiers ou de sources publiques.

5. SÉCURITÉ DES INFORMATIONS

Nous utilisons des mesures de sécurité physiques et technologiques pour protéger vos informations, tant en ligne que hors ligne, contre tout accès non autorisé et contre toute manipulation ou traitement illégal, toute perte accidentelle et tout dommage. Nous conserverons vos informations pendant une période raisonnable ou comme l'exige la loi.

6. REFUS DE PARTICIPATION

Vous pouvez choisir de ne pas adhérer à la plate-forme Zintro à tout moment en fournissant à Zintro une notification écrite ou électronique. À la réception de cette notification, nous cesserons de vous contacter et de présenter les informations vous concernant aux clients pour d'éventuelles opportunités de consultation.

7. MISES À JOUR DE LA POLITIQUE

Zintro peut mettre à jour cette politique de temps à autre. Dans la mesure où la loi le permet, toute modification de notre politique de confidentialité sera affichée sur les sites Web et entrera en vigueur dès son affichage. Si vous continuez à utiliser les sites Web et si vous ne vous retirez pas du réseau, vous acceptez ces modifications.

8. CONTACTEZ ZINTRO

Nous accueillons toutes les demandes, suggestions et questions concernant notre utilisation de vos données personnelles. Toutes ces communications doivent être adressées à Support@Zintro.com ou appelez-nous au (617)-936-0140.

DIVULGATIONS SPÉCIFIQUES POUR L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN

Cette section s'applique aux activités de traitement des données des personnes concernées résidant dans l'Espace économique européen ainsi que, indépendamment de leur résidence, au traitement de toute donnée personnelle dans l'Espace économique européen. En cas de conflit entre la présente section et d'autres parties de la politique de confidentialité, la présente section prévaut en ce qui concerne les résidents de l'Espace économique européen. Veuillez également vous référer à l'addendum séparé pour des questions de confidentialité supplémentaires liées au [Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne et au transfert de données](#).

" Données personnelles ", aux fins de la présente section, désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable (" personne concernée "). Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

" Services " désigne l'un de nos produits, services ou produits livrables. " Site " désigne tout site Internet exploité et contrôlé par nos soins.

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, nous fonctionnons en qualité de " sous-traitant " tant pour les Services que nous proposons à nos Clients que pour les services que les Experts et autres personnes proposent à nos Clients par le biais de notre plateforme. L'étendue des protections des données applicables et le traitement pour ces Services sont définis dans les accords contractuels couvrant le traitement des données concernées.

Contrôleur versus Processeur. Nous pouvons traiter certaines Données à caractère personnel afin de maintenir et de fournir les Services à nos Clients, tels que les noms, adresses, adresses électroniques et autres informations de contact pour les représentants ou le personnel désignés des Clients (" Données relatives aux relations avec les Clients "). En outre, nous pouvons envoyer du matériel de marketing ou des communications à des clients potentiels ou existants (" Activités de marketing "). Aux fins des Données relatives à la relation client et des Activités de marketing, nous fonctionnons comme un " processeur de données " au sens du GDPR. Nos divulgations concernant notre traitement des données en tant que processeur de données sont énoncées dans la présente Politique de confidentialité.

1. COMMENT NOUS COLLECTONS ET UTILISONS LES DONNÉES PERSONNELLES

Nous décrivons comment nous collectons et utilisons les données personnelles dans la section « [Les données personnelles que nous collectons auprès de vous](#) » de cette politique de confidentialité.

2. COMMENT NOUS DIVULGUONS LES DONNÉES PERSONNELLES

Notre divulgation est limitée aux circonstances dans lesquelles nous sommes autorisés à le faire en vertu des lois et règlements européens et nationaux applicables en matière de protection des données. Nous partageons des données avec certains types de sociétés, dans le but de fournir des Services aux Clients et de commercialiser nos Services auprès de Clients potentiels et existants, tels que des sociétés de cloud computing, des plateformes de communication en nuage en tant que service (PaaS), des services d'analyse web, des services de réseaux sociaux liés à l'emploi, et des services de mailing et d'emailing.

3. BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

Nous recueillons et traitons vos données personnelles à des fins diverses, qui sont exposées plus en détail dans la présente section.

Dans certains cas, nous vous demanderons votre consentement afin de pouvoir traiter vos données personnelles. Toutefois, dans certaines circonstances, les lois applicables en matière de protection des données nous permettent de traiter vos données personnelles sans avoir besoin d'obtenir votre consentement.

3.1. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES LORSQUE LE CONSENTEMENT N'EST PAS REQUIS

Dans certains cas, un consentement séparé n'est pas nécessaire, notamment :

- Pour l'exécution d'un contrat. Pour exécuter nos obligations contractuelles envers vous, y compris notre exécution des commandes ou des demandes que vous avez faites, en vous contactant en rapport avec tout problème lié à votre commande ou à l'utilisation de nos Services, ou lorsque nous devons fournir vos Données personnelles à nos prestataires de services liés à la fourniture des Services.
- Pour nous conformer à des obligations légales. Pour nous conformer aux lois, aux régulateurs, aux ordonnances des tribunaux ou à d'autres obligations légales, ou en vertu d'une procédure judiciaire.
- Intérêts légitimes. Pour exploiter notre entreprise et fournir nos Services (autres que dans l'exécution de nos obligations contractuelles envers vous) pour nos " intérêts légitimes " et aux fins de la loi applicable, sauf si ces intérêts sont supplantés par les intérêts ou les droits et libertés fondamentaux de la personne concernée qui exigent la protection des données personnelles. Les intérêts légitimes peuvent inclure :

- Communiquer avec vous concernant les Services, notamment pour vous fournir des avis importants concernant les changements apportés à nos opérations et pour traiter et répondre à vos demandes, requêtes et plaintes.
- Pour nos objectifs de marketing direct.
- Pour vous envoyer des enquêtes en rapport avec nos Services.
- Pour contribuer à l'enquête sur une activité illégale ou illicite présumée, et pour protéger et défendre nos droits et notre propriété, ou les droits ou la sécurité de tiers.
- Pour développer, fournir et améliorer nos Services.
- Pour faire appliquer nos conditions d'utilisation, nos accords de licence ou le présent avis de confidentialité, ou des accords avec des tiers.

3.2. CONSENTEMENT AU TRAITEMENT

Dans les cas où nous ne sommes pas déjà autorisés à traiter les Données personnelles en vertu de la loi applicable, nous pouvons vous demander votre consentement pour traiter vos Données personnelles, notamment :

- *Marketing*. Nous pouvons vous demander votre consentement pour que Zintro ou nos partenaires ou vendeurs vous contactent par téléphone, SMS, courrier postal et/ou électronique au sujet d'autres offres, produits, promotions, développements ou Services qui, selon nous, peuvent vous intéresser et à d'autres fins de marketing.
- *Utilisation de cookies* . Notre site utilise des cookies et des technologies similaires pour améliorer l'expérience utilisateur et pour l'analyse. Nous utilisons également des cookies et des technologies similaires à des fins d'inclusion de capacités de partage de réseaux sociaux sur notre site principal, d'analyse, de marketing et de contrôle de session.

- Un "cookie" est un petit fichier texte qu'un serveur web stocke dans le logiciel de navigation. Un navigateur envoie des cookies à un serveur lorsque le navigateur établit une connexion avec le serveur (par exemple, lors de la demande d'une page Web du même domaine qui a créé le cookie). L'objectif des cookies est de mémoriser le navigateur dans le temps et de distinguer une instance de navigateur (ou un utilisateur) de toutes les autres. Certains cookies et d'autres technologies peuvent servir à suivre les données personnelles précédemment saisies par un internaute sur notre site. La plupart des navigateurs permettent aux visiteurs du site de contrôler les cookies, notamment de les accepter ou non et de les supprimer. Les cookies peuvent se souvenir des informations de connexion, des préférences et d'autres informations similaires.
- Les cookies, ainsi que d'autres technologies de suivi telles que le stockage local HTML5, et les objets locaux partagés (tels que les cookies "Flash"), et des mécanismes similaires, peuvent enregistrer des informations telles qu'un identifiant unique, des informations que les visiteurs du site web saisissent dans un formulaire, une adresse IP et d'autres catégories de données.

Nous utilisons également des balises web ou des " pixels " et, dans certaines circonstances, nous pouvons recueillir l'adresse IP, la résolution de l'écran et les types de logiciels de navigation et de systèmes d'exploitation ; les schémas de parcours de navigation ; les dates et heures d'accès à notre site et d'autres catégories de données.

Si les visiteurs du site veulent bloquer l'utilisation et l'enregistrement des cookies du site sur le disque dur de leur ordinateur, ils doivent prendre les mesures nécessaires dans les

paramètres de leur navigateur web pour bloquer tous les cookies du site et de ses fournisseurs de services externes, ou utiliser le système de contrôle des cookies, s'il est disponible lors de la première visite. Veuillez noter que si les visiteurs du site choisissent d'effacer ou de bloquer vos cookies, certaines parties de notre Site peuvent ne pas fonctionner correctement. Pour savoir comment désactiver les cookies, consultez la documentation de votre navigateur.

4. PUBLICITÉ FONDÉE SUR LES INTÉRÊTS

La publicité ciblée par centres d'intérêt est une publicité qui vous est adressée en fonction de votre navigation sur le web et de votre utilisation des applications dans le temps et sur plusieurs sites web ou applications. Vous avez la possibilité de restreindre l'utilisation des informations pour la publicité basée sur les intérêts et de refuser de recevoir des publicités basées sur les intérêts. Selon de l'endroit où vous accédez à notre site, il peut également vous être demandé de consentir à notre utilisation des cookies, y compris les cookies publicitaires.

Les opt-outs pour la publicité basée sur les intérêts exigent que les cookies strictement nécessaires ne soient pas bloqués par les paramètres de votre navigateur web. Nous soutenons les principes d'autorégulation de la publicité comportementale en ligne de la [Digital Advertising Alliance aux États-Unis](#), de [l'Alliance canadienne pour la publicité numérique](#) au Canada et de [l'Alliance européenne pour la publicité numérique](#) dans l'Union européenne. Si vous vivez aux États-Unis, au Canada ou dans l'Union européenne, vous pouvez consulter [Ad Choices](#) (États-Unis), [Your Ad Choices](#) (Canada) ou [Your Online Choices](#) (UE) pour trouver un endroit pratique où refuser la publicité basée sur les centres d'intérêt auprès des entités participantes pour chaque région. Ces sites Web fournissent également des informations détaillées sur le fonctionnement de la publicité ciblée par centres d'intérêt. L'option de refus ne signifie pas que vous ne recevrez plus de publicité de notre part, ou lorsque vous utilisez l'internet. Cela signifie simplement que les données collectées sur notre site Web ne seront pas utilisées pour la publicité ciblée par centres d'intérêt et que la publicité que vous voyez affichée sur les sites Web ne sera pas personnalisée en fonction de vos intérêts.

5. RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT

Vous pouvez à tout moment retirer le consentement que vous donnez pour le traitement de vos données personnelles aux fins énoncées dans le présent avis de confidentialité en nous contactant à l'adresse Support@Zintro.com, à condition que nous ne soyons pas tenus par la loi ou les normes professionnelles applicables de conserver ces informations.

Si vous souhaitez ne plus recevoir de messages et de documents marketing, vous pouvez le faire en cliquant sur le lien de "désinscription" inclus dans nos messages marketing électroniques ou en nous contactant à l'adresse Support@Zintro.com.

6. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Vous avez le droit, dans certaines circonstances, de nous demander de confirmer si nous traitons ou non vos données personnelles en notre qualité de contrôleur. Lorsque nous traitons vos

données personnelles en tant que contrôleur, vous avez également le droit de demander l'accès à ces données personnelles, leur modification ou leur suppression.

Vous avez également le droit, dans certaines circonstances, de recevoir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies, de restreindre le traitement de vos données personnelles ou de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

Pour exercer vos droits concernant vos données personnelles, veuillez nous contacter à Support@Zintro.com.

7. DONNÉES DÉIDENTIFIÉES OU ANONYMES

Nous pouvons créer des données dépersonnalisées ou anonymes à partir de données personnelles en supprimant les éléments de données (tels que votre nom, votre adresse électronique ou un identifiant de suivi pouvant être relié) qui rendent les données personnellement identifiables pour vous ou par le biais d'un obscurcissement ou d'autres moyens. Notre utilisation de données anonymes n'est pas soumise au présent avis de confidentialité.

8. CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que vous resterez un client ou un employé d'un client, un expert de notre réseau ou que vous maintiendrez un compte ou un accord, ou aussi longtemps que cela sera nécessaire. Nous conserverons également vos données personnelles si nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales, résoudre des litiges, faire appliquer nos accords, nous conformer aux normes industrielles applicables et conformément aux procédures de reprise après sinistre.

9. DROIT DE DÉPOSER UNE RÉCLAMATION AUPRÈS D'UNE AUTORITÉ DE SURVEILLANCE

Vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle.

10. CONTACTEZ ZINTRO

Pour toute question concernant cet avis de confidentialité, veuillez nous contacter à : Support@Zintro.com.